



# PARCOURS PROFESSIONNEL CERTIFIÉ LANGUES & EFFICACITÉ COMMERCIALE

Le parcours professionnel certifié **LANGUES & EFFICACITÉ COMMERCIALE** est composé de plusieurs modules de formation de courte durée.

L'approche pédagogique axée « opérationnelle » permet aux stagiaires **d'obtenir des résultats rapides et concrets** aux travers de mises en situation, jeux de rôles.

L'individualisation du parcours permettra un **suivi personnalisé** orienté selon l'objectif défini en amont de la formation.

Le module en efficacité commerciale sera réalisé en français.

*Parcours éligible au **Compte Personnel de Formation (CPF)** ainsi qu'aux **Périodes de Professionnalisations (PP)***

**Module efficacité commerciale :** Mieux vendre par téléphone ou Accueil téléphonique efficace

**Langues :** Anglais – Allemand – Français – Espagnol  
(tous niveaux)

**Module E-Booster :** formation langue intensive, la formule la plus efficace pour un apprentissage réussi !

**Module E-learning :** ensemble cohérent d'activités en ligne, personnalisable, qui complète les modules individuels et E-Booster.

Une grande variété d'exercices et d'outils de référence à tous les niveaux sont proposés.

**Module individuel :** sessions personnalisées permettant une consolidation rapide des acquis réalisés lors de l'E-Booster et de l'E-learning.

**Certification linguistique :** **BULATS**  
Business Language Testing Service

Certificat professionnel de renommée internationale permettant d'évaluer le niveau linguistique selon le CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les langues)

## MODULES & DURÉE :

Modules en groupe :  
(2 à 6 stagiaires)

E-Booster : 21 heures  
Commercial : 7 heures

Modules personnalisés :

Individuel : 12 heures  
E-learning : 30 heures

Certification à l'issue :  
BULATS

Durée totale : 70 heures  
A réaliser en 4 mois maximum

**TARIF H.T. : 2095 €**  
(tout inclus)



## PUBLIC :

Toute personne souhaitant acquérir des compétences en langue et à la vente par téléphone ainsi que des techniques gagnantes qui préservent la relation client et favorisent la fidélisation, rapidement et utilisables immédiatement.

Parcours ouvert aux débutants comme aux confirmés.